

A man with a beard and short dark hair, wearing a light blue textured blazer over a dark shirt, stands in a desert landscape with rocky hills in the background. The word "ombre" is written in a large, black, sans-serif font across the middle of the image.

ombre

VÝZVY CROSS BORDER

ANEB JAK VYBUDOVAT DŮVĚRYHODNOST NOVÉ ZNAČKY V ZAHRANIČÍ.

PROJEKTOVÝ TÝM:



SYLWIA KOBUS
PROJECT MANAGER



TOMASZ SOŁOWIEJ
E-COMMERCE ADMINISTRATOR



ŁUKASZ POLOCZEK
SEM SPECIALIST



KAMILA BORYS
GRAPHIC DESIGNER

O KLIENTOVI



CÍLE

Vybudovat důvěryhodnost značky Ombre na českém trhu.

VÝZVY

- chybějící znalost značky a sortimentu na novém trhu,
- získání důvěry zákazníků,
- rozvinutí prodeje.

REALIZOVANÁ OPATŘENÍ

- přizpůsobení ucelené strategie budování image značky na novém trhu,
- zvýšení důvěryhodnosti obchodu a budování vztahů se zákazníky – zavedení systému hodnocení transakcí,
- zavedení produktových hvězdiček v reklamách Google.

Zahájení prodeje na českém trhu

- **Navrhnout prodejní strategii** pro nový zahraniční trh si vyžadovalo komplexní přístup k celému procesu implementace.
- Naplánovali jsme **vytvoření specializovaného obchodu** šitého na míru požadavkům českého trhu.
- V tomto případě jsme se rozhodli pro platformu **SaaS (IdoSell)**, na které jsme již dříve implementovali obchod Ombre.pl.
- V další fázi jsme klientovi poskytli doporučení napříč celým e-commerce – od **výběru logistiky** přes **zpracování plateb**, a na konec jsme se postarali o **výběr a implementaci nejefektivnějších zdrojů návštěvnosti**.
- Výběr marketingových kanálů zahrnoval implementaci klíčových zdrojů na českém trhu, takže jsme kromě kanálů jako **Google Ads a Meta Ads** zajistili přítomnost značky mj. například v reklamním systému Sklik, agregátoru nabídek Glami a na platformě Heureka.
- Horní část prodejního trychtýře byla využita k budování povědomí o značce v zahraničí. K tomuto účelu jsme použili mj. **kampaně s místními influencery** a zveřejnění značkových videí na **YouTube**.

Budování social proof na novém trhu

User Generated Content neboli získávání obsahu vytvořeného uživateli.

- Nedílnou součástí expanze obchodu Ombre na český trh bylo **vybudování vztahu se zákazníkem a získání důvěry v značku** v očích spotřebitelů.
- Hodnocení od ostatních uživatelů jsou jedním z klíčových prvků v procesu rozhodování o nákupu, a proto jsme se rozhodli pro získávání hodnocení obchodu a transakcí implementovat externí systém, jakým je **Zaufane.pl**.
- **Hodnocení získáváme pomocí e-mailů**, které díky integraci s panelem obchodu můžeme snadno odesílat zákazníkům, kteří přes webovou stránku nakoupili.

ombre

Připomínáme:

TĚŠÍME SE NA VÁŠ NÁZOR

Dobrý den,

děkujeme za Váš poslední nákup na **cz.ombre.com**.

Protože se neustále snažíme zlepšovat kvalitu našich služeb, budeme vděční pokud nám zanecháte recenzi kliknutím na níže uvedený odkaz.

Klikněte na počet hvězdiček, které chcete přiřadit.



Poskytnout zpětnou vazbu

Vždy dbáme na zabezpečení Vašich osobních údajů.

Děkujeme za Vaši zpětnou vazbu, kterou použijeme pro další zlepšování našeho obchodu a služeb.

S pozdravem,

Váš tým **cz.ombre.com**

Powered by
Spolehlivé
recenze

[DOMOVSKÁ STRÁNKA](#) | [PRAVIDLA A PODMÍNKY](#) | [OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#)

Přidáváte se k odběru e-mailových zpráv. Chcete-li přestat dostávat tyto e-maily, můžete [se první odhlásit](#).

ombre

DĚKUJEME

za zaslání zpětné vazby

Vážený uživateli,

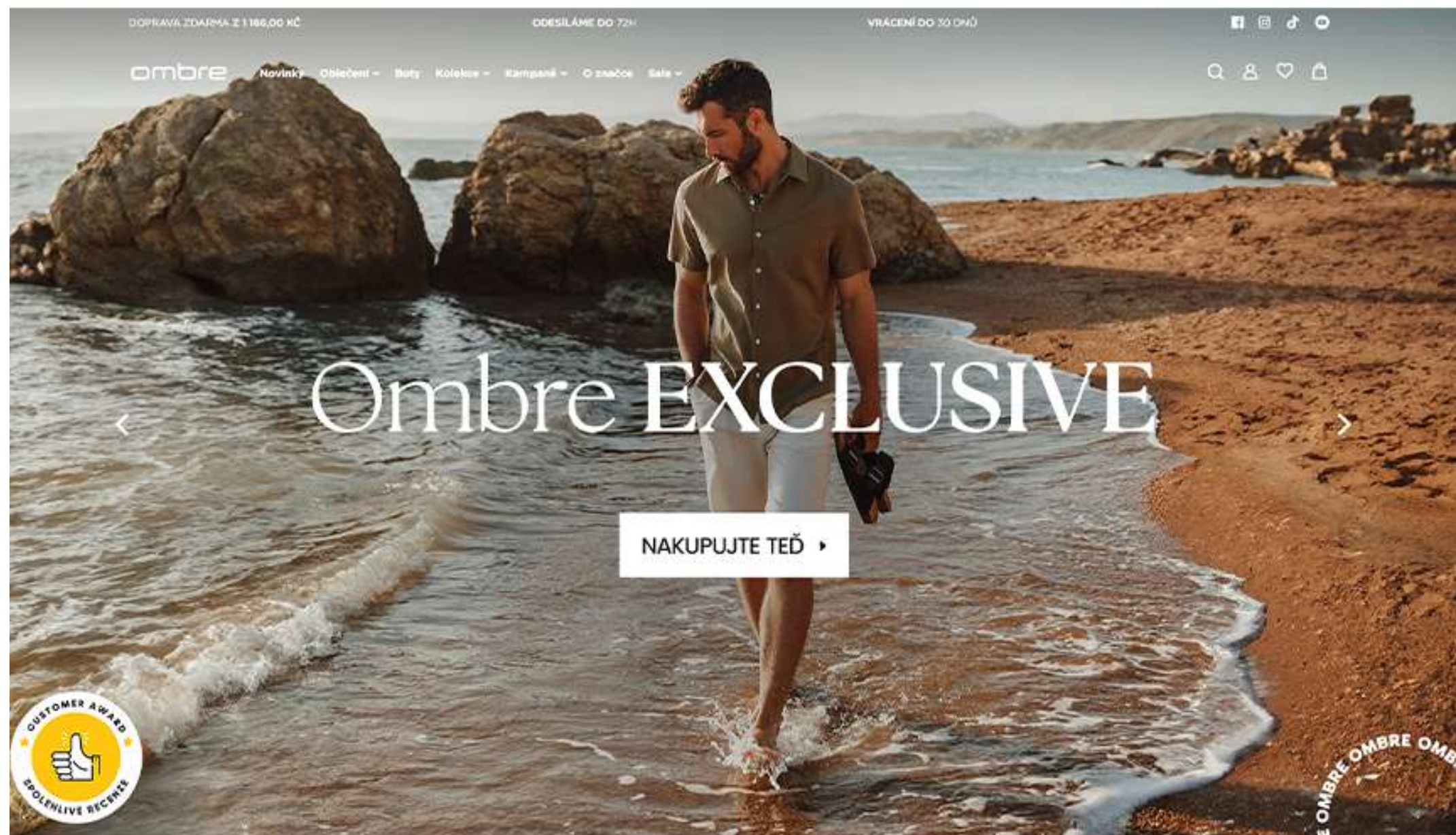
děkujeme Vám za zaslání zpětné vazby a doufáme, že se do našeho obchodu brzy opět vrátíte!

Váš tým **cz.ombre.cz**

Powered by
Spolehlivé
recenze

[DOMOVSKÁ STRÁNKA](#) | [PRAVIDLA A PODMÍNKY](#) | [OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#)

Hodnocení jsou prezentována na hlavní stránce obchodu pomocí widgetu a také na kartách produktů.



- Při budování vztahů se zákazníky se jako velice užitečná osvědčila možnost **přímého spravování hodnocení a bezprostředního kontaktování** osob, které recenze zanechaly, přímo z panelu.



NÁZORY NA PÁNSKÉ TENISKY S KONTRASTNÍMI PRVKY - BÍLÉ V1 OM-FOTH-0125

★★★★★ 5.00
Počet vydaných stanovisek: 52

★★★★★ 5 / 5
Názor potvrzený nákupem

Boty jsou pohodlné a hezky zpracované,

2024-05-25 Dominik, Jičín 2024-05-25

★★★★★ 5 / 5
Názor potvrzený nákupem

sedí vse ok

2024-05-16 Jan, Ostrava 2024-05-16

★★★★★ 5 / 5
Názor potvrzený nákupem

pohodlné, příjemné, dobře se obouvají.

2024-04-25 Vladimír, Václavovice 2024-04-25

★★★★★ 5 / 5
Názor potvrzený nákupem

Super

Napište svůj názor

Za svůj názor obdržíte 35 bodů, v našem věrnostním programu.

1 028 hodnocení společnosti s průměrnou známkou **4.60**



1 138 recenzí produktu s průměrným hodnocením **4.72**



Produktové hvězdičky v Google

Dalším řešením, které jsme se rozhodli zavést ve spolupráci se značkou Zaufane, jsou hvězdičky v Googlu. Jejich hlavním úkolem je vyzdvížení atraktivnosti nabídky Ombre a zvýšení důvěryhodnosti nabídek v produktových reklamách.

V současné době využíváme všechny dostupné možnosti prezentace hodnocení ve vyhledávači Google, tj.:

- produktové reklamy,
- textové reklamy,
- organické výsledky.

					
Pánská mikina s kapucí na zip - černá V3 OM-SSZP-22SS-...	Pánská mikina na zip s kapucí - grafitová/červená B297	Pánská mikina s kapucí BASIC 2-pack - mix V3 Z33	Pánská mikina na zip s kapucí - olivová V1 OM-SSZP-...	Pánská mikina s kapucí na zip - modrá V5 OM-SSZP-...	Pánská klopání mikina s kapucí a potiskem - černá V2 OM,...
794 CZK	1078 CZK	1022 CZK	794 CZK	851 CZK	454 CZK
ombre.cz	ombre.cz	ombre.cz	ombre.cz	ombre.cz	ombre.cz
+59,00 CZK ...	+59,00 CZK ...	+59,00 CZK ...	+59,00 CZK ...	+59,00 CZK ...	+59,00 CZK ...
★★★★★ (9)	★★★★★ (32)	★★★★★ (12)	★★★★★ (7)	★★★★★ (38)	
Przez:RomiCore	Przez:RomiCore	Przez:RomiCore	Przez:RomiCore	Przez:RomiCore	Przez:RomiCore



cz.ombre.com

<https://cz.ombre.com> > Premium-s... · [Tłumaczenie strony](#) ⋮

Premium | Pánské oděvy online - Internetový obchod s ...

Premium Pánská móda online - neokoukaný styl, vysoká kvalita a nejnižší ceny! Nevěříš? Podívej se na naši nabídku a přesvědč se sám!

★★★★★ Ocena: 4,8 · 1 027 opinii ⓘ



Ombre

<https://cz.ombre.com> ⋮

Móda pro každou příležitost | Obchod s pánským oblečením

Podívejte se na široký výběr stylového pánského oblečení v **Ombre** Nakupujte bezpečně online. Doprava zdarma od 1166 Kč Odeslání do 72h Návratnost do 30 dnů Zkontrolujte aktuální akce. Doprava zdarma nad 999 Kč.

★★★★★ Ocena dla: ombre.com: 4,7 - 2 033 opinie

[Pánské doplňky](#) · [Mikiny Ombre Clothing](#) · [Tepláky Ombre Clothing](#) · [Trička Ombre Clothing](#)

ZÍSKANÁ HODNOCENÍ OBCHODU

1028

ZÍSKANÉ HODNOCENÍ PRODUKTŮ

1138

NÁRŮST CTR V KAMPAŇÍCH GOOGLE ADS

13,6% ↑