



2025

# Case study

**Avenberg x Spolehliverecenze**

 **Spolehlivé**  
recenze

**AVEN  
BERG**

# O AVENBERGU



Avenberg provozovaný společností Catini Europe s.r.o., je e-commerce značka působící na českém, slovenském a maďarském trhu. Specializuje se na sortiment pro domácnost a zahradu od ověřených výrobců za rozumnou cenu a patří mezi TOP 100 e-shopy v ČR.

// Když jsme hledali způsob, jak odlišit náš e-shop od konkurence ve vyhledávání na Googlu, rozhodli jsme se zapojit službu Spolehlivé recenze. Díky ní jsme mohli ukázat hvězdičky z hodnocení našich zákazníků přímo v Google Ads a to nám přineslo hned několik klíčových výhod.

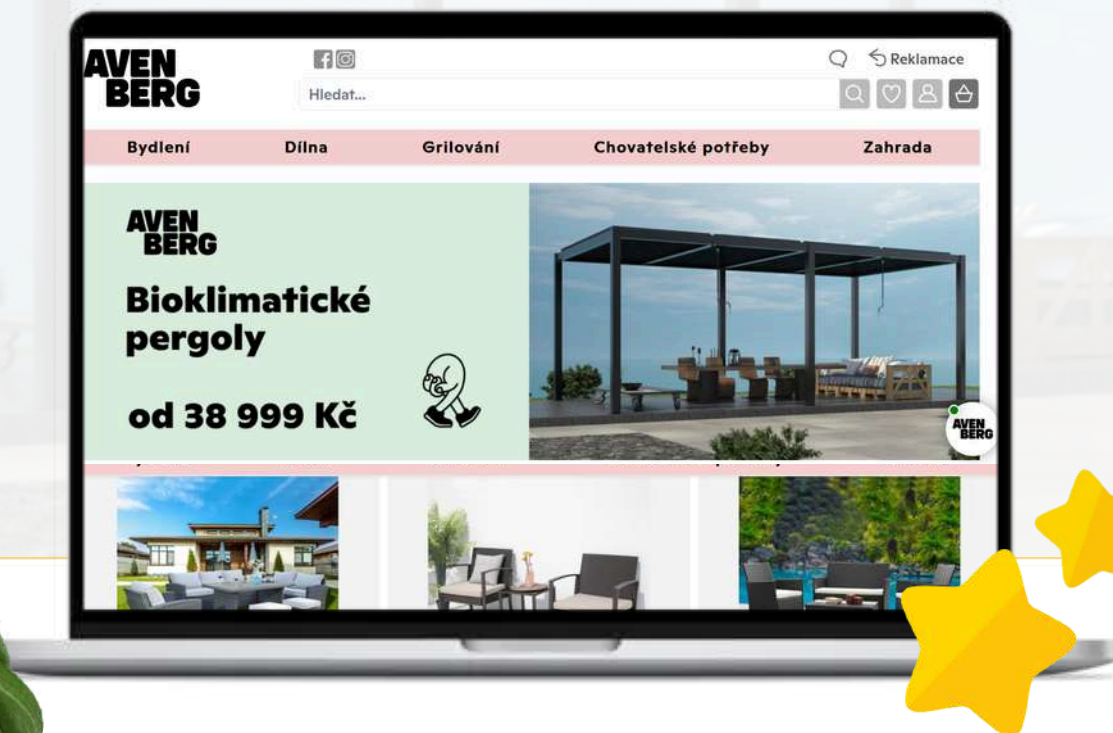


**Josef Kolka**  
CMO Avenberg





# CÍLE A OČEKÁVÁNÍ OD SPOLUPRÁCE



- ★ Zvýšení online prodeje a důvěryhodnosti
- ★ Snižování CPC v Google Ads
- ★ Automatizace sběru recenzí (na e-shop i produkty)
- ★ Rychlá reputace na nových trzích
- ★ Posílení značky pomocí pozitivní zpětné vazby



# VÝCHOZÍ SITUACE A VÝZVY

★ Před spoluprací čelil Avenberg několika výzvám:

- **NÍZKÝ POČET DOSTUPNÝCH RECENZÍ**

Zejména na jednotlivé produkty

- **CHYBĚLY HVĚZDIČKY U REKLAM V GOOGLU**

Nedostatečné pokrytí reputace v reklamních kanálech

- **NÍZKÁ MÍRA DŮVĚRY NOVÝCH ZÁKAZNÍKŮ**

Zejména při vstupu na HU trh, kde značka neměla žádné historické recenze.

- **ABSENCE SYSTÉMU NA SBĚR A SPRÁVU ZPĚTNÉ VAZBY**

Recenze mohli zákazníci zanechat pouze manuálně na e-shopu, což téměř nikdo nedělal.

# IMPLEMENTACE SYSTÉMU



## Technický průběh integrace

- E-mailový systém sběru hodnocení byl plně **automatizován** – emaily se odesílají 5 dní po dokončení objednávky
- **Widgety** na e-shopu byly **nasazeny během několika dní**
- Import historických recenzí z Bianco – proběhl úspěšně, i když šlo o technicky náročný krok
- [Spolehliverecenze.cz](https://spolehliverecenze.cz) zajistilo veškeré technické kroky, včetně návrhu a úprav na míru

## Využité nástroje a moduly Spolehliverecenze.cz

Avenberg využívá široké spektrum nástrojů:

- **Automatizovaný e-mailing** – žádost o hodnocení po nákupu
- **Widgety** – viditelné na hlavní stránce a produktových kartách
- **Pop up okno** - shromažďuje rezenze hned po objednání (zaplacení produktu)
- **Import historických recenzí** – z Bianco
- **Produktové hvězdičky v Google reklamách**

# VÝSLEDKY SPOLUPRÁCE

## Recenze

**Sponzorováno**

 **Avenberg**  
<https://www.avenberg.cz>

**Avenberg.cz**

Vše pro Váš dům i zahradu — Navštivte náš eshop a vyberte si z široké nabídky produktů za skvělé ceny. Široký sortiment nábytku, elektra, nářadí i náhradní techniky. Doprava od 79 Kč. Zákaznická linka 8-16.

★★★★★ Hodnocení pro avenberg.cz: 4,8 - 5 860 recenzí

**Sponsored**

 **Avenberg**  
<https://www.avenberg.hu>

**Avenberg.hu**

Látogasson el webáruházunkba — Látogasson el webáruházunkba, és válasszon a termékek széles kínálatából kedvező árakon. Minden, amire házában vagy lakásában szüksége van. A bútoroktól kezdve a...

★★★★★ Rating for avenberg.hu: 4,7 - 3 266 reviews

**Sponzorováno**

 **avenberg.sk**  
<https://www.avenberg.sk>

**Avenberg.sk**

vybavte svoj dom a záhradu — Navštivte náš online obchod a vyberte si zo širokej ponuky produktov za skvelé ceny. Široký sortiment nábytku, elektrických zariadení, náradia a náhradného vybavenia. Nízke ceny.

★★★★★ Hodnocení pro avenberg.sk: 4,7 - 1 024 recenzí

Hvězdičky vedle inzerátů okamžitě upoutaly pozornost a jasně Avenberg odlišili od konkurence. Zákazníci tak hned viděli, že za námi stojí reálné zkušenosti nakupujících, což posílilo jejich důvěru.

## Výsledky spolupráce: (8/2025)

| Trh | Recenzí celkem | Pozitivní (%) |
|-----|----------------|---------------|
| CZ  | 16 051         | 93 %          |
| SK  | 2 753          | 93 %          |
| HU  | 8 474          | 92 %          |



# DOPAD NA MARKETINGOVÉ UKAZATELE

**Snížení ceny za proklik (CPC) v Google kampaních:** o 1,07 Kč

Díky hodnocením v reklamách se Avenbergu podařilo snížit průměrnou cenu za proklik a zároveň zvýšit míru prokliku. Zákazníci častěji klikali na naše inzeráty, protože na první pohled působí důvěryhodněji.

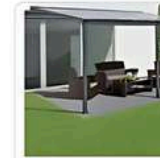
Sponzorováno

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Hliníková bioklimatická...                                                        | Hliníková bioklimatická...                                                        | ALU pergola Avenberg...                                                           |
| <b>1 249,95 €</b>                                                                 | <b>1 799,95 €</b>                                                                 | <b>799,95 €</b>                                                                   |
| Avenberg SK                                                                       | Avenberg SK                                                                       | Avenberg SK                                                                       |
| + doprava za 7...                                                                 | + doprava za 7...                                                                 | + doprava za 7...                                                                 |
| ★★★★★ (5)                                                                         | ★★★★★ (14)                                                                        | ★★★★★ (5)                                                                         |
| Z webu Google                                                                     | Z webu Google                                                                     | Z webu Google                                                                     |

Sponzorováno

|                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| Multifunkční ohniště + gril s...                                                   | Multifunkční gril s udírnou +...                                                    | Velká luxusní zahradní kuchy...                                                      | Gril s elektrickým rožněm Avenbe...                                                  |
| <b>1 999 Kč</b>                                                                    | <b>2 999 Kč</b> 3-499-                                                              | <b>9 999 Kč</b> 12-9...                                                              | <b>5 999 Kč</b> 7-999-                                                               |
| Avenberg                                                                           | Avenberg                                                                            | Avenberg                                                                             | Avenberg                                                                             |
| + doprava za 3...                                                                  | + doprava za 4...                                                                   | + doprava za 1...                                                                    | + doprava za 7...                                                                    |
| ★★★★★ (201)                                                                        | ★★★★★ (38)                                                                          | ★★★★★ (11)                                                                           | ★★★★★ (7)                                                                            |
| Z webu Google                                                                      | Z webu Google                                                                       | Z webu Google                                                                        | Z webu Google                                                                        |

Sponzorováno

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| Avenberg PENTAGON Kocsibeálló                                                       | CRAFTFIELD Kerti polikarbonát üvegház...                                            | Avenberg CARPORT Kocsibeálló                                                        | Avenberg Avesta BW7 ALU Pergola - 4 x 3 m                                            |
| <b>319 990 HUF</b>                                                                  | <b>105 990 HUF</b>                                                                  | <b>319 990 HUF</b>                                                                  | <b>293 990 HUF</b>                                                                   |
| Avenberg HU                                                                         | Avenberg HU                                                                         | Avenberg HU                                                                         | Avenberg HU                                                                          |
| + doprava za 25 580...                                                              | + doprava za 17 780...                                                              | + doprava za 25 580...                                                              | + doprava za 25 580...                                                               |
| ★★★★★ (3)                                                                           | ★★★★★ (90)                                                                          | ★★★★★ (11)                                                                          | ★★★★★ (7)                                                                            |
| Z webu Google                                                                       | Z webu Google                                                                       | Z webu Google                                                                       | Z webu Google                                                                        |

Po zapojení Spolehliverecenze.cz se podařilo snížit průměrnou cenu za proklik o 1,07 Kč.



Graf o poklesu CPC v google ads



- **CTR v reklamách Google Ads**

Pozorovatelný nárůst proklikovosti (CTR) o přibližně 0,5 procentního bodu, který přispěl k vyšší efektivitě kampaní a zvýšenému zájmu zákazníků o produkty.

- **Zvýšení počtu recenzí**

Nejen na obchod, ale i přímo na produkty v rámci desítek recenzí.



## 3 dílný set relaxačních křesel + stolku ATLANTIC

Kód: 100ZA08014

★★★★★ (96 recenzí)

### Hodnocení produktu

EXCELLENT

3 dílný set relaxačních křesel  
+ stolku ATLANTIC



4.9/5

Průměrné Hodnocení

96

Názory Zákazníků

★★★★★ 16.07.2025

velká spokojenost jak cenově tak kvalitě.

★★★★★ 15.07.2025

Jsem s kompletem naprosto spokojen.

★★★★★ 15.07.2025

Lehátka i stolek vypadají velmi pěkně i kvalitně pevně provedené. Za tu cenu super. Teď záleží, jak dlouho vydrží. Zatím používáno několik dní, takže nelze úplně objektivně hodnotit.

★★★★★ 14.07.2025

Jsem velmi spokojená, křesílka jsou pohodlná a stoleček je skvělý. Doporučuji i starším lidem

★★★★★ 14.07.2025

Ujde \_\_\_\_\_

★★★★★ 14.07.2025

Velmi spokojená, pohodlná sedací souprava, doporučuji.

## Záhradná stolička ALINA - set 6 ks

Kód: 100ZA232411

★★★★★ (16 recenzí)

### Hodnotenie produktu

VYNIKAJÚCE

Záhradná stolička ALINA - set  
6 ks



4.6/5

Priemerné Skóre

16

Spätná Väzba Od Zákazníkov

★★★★★ 16.07.2025

S tovarom som spokojná ďakujem rýchle dodanie. Super objednávaj nabudúce

★★★★★ 09.07.2025

Na Slovensko som si objednal sadu 6 stoličiek. Prišiel rýchlo. Neboli poskladané ale nebol žiaden problém ich poskladať. Materiál dobrý, za tu cenu nie je čo riešiť. Som spokojný

★★★★★ 08.07.2025

Zatiaľ sme s tovarom spokojní

★★★★★ 26.06.2025

Za túto cenu dobrá kvalita.

★★★★★ 17.06.2025

Všetka bolo v poriadku

★★★★★ 02.06.2025

Sme spokojní, doporučujeme

## ATLANTIC relaxációs székekből + asztalból álló 3 részes szett

Kód: 100ZA08014

★★★★★ (27 vélemény)

### Termék értékelése

KIVÁLÓ  
Zahradni lávicka Avenberg  
SELENA



4.8/5

Átlagos Pontszám

15

Ügyfelek Visszajelzései

★★★★★ 11.07.2025

Nagyon szép!

★★★★★ 27.06.2025

Szuper és stabil masszív anyag

★★★ 20.06.2025

Rozsda a kitelepítés első hetében megjelent.

★★★★★ 16.06.2025

A termék jó, egy csavar nem volt megfelelő.

★★★★★ 16.06.2025

Masszív kétszemélyes pad

★★★★★ 10.06.2025

Tökéletes a pad, köszönöm.

Před spuštěním Spolehlivých recenzí se ozývaly hlavně nespokojení zákazníci. Díky této službě jsme začali aktivně sbírat hodnocení i od spokojených, kteří dřív často zpětnou vazbu nepsali. Dnes máme tisíce pozitivních recenzí e-shopu, které nám pomáhají budovat naši reputaci. Předtím byly recenze pouze jednotkové, dnes se pohybují ve stovkách měsíčně.

# SHRNUTÍ

- **Zrychlení budování důvěry na zahraničních trzích**

Spolehlivé recenze pomohly podpořit důvěryhodnost nového e-shopu v Maďarsku.

- **Získání převahy nad konkurencí v oblasti reputace**

Díky automatizaci sběru recenzí a jejich aktivní prezentaci ve vyhledávání.

- **Posílení důvěryhodnosti značky**

Klíčový faktor zejména při **startu nového e-shopu na maďarském trhu**, kde značka neměla dosud vybudovanou reputaci.

Spolehliverecenze.cz umožnilo rychle generovat pozitivní zpětnou vazbu a podpořit rozhodování prvních zákazníků.

- **Větší podíl pozitivních recenzí**

Díky vhodně nastavenému systému žádostí o hodnocení (správné načasování, automatizace) získává Avenberg převážně pozitivní zpětnou vazbu.

To se projevuje nejen v průměrném hodnocení, ale i v tom, jak jsou recenze prezentovány v reklamních formátech a organickém vyhledávání.



## Hodnocení spolupráce 💡

“Službu hodnotím jako velmi přínosnou – pomohla nám zlepšit výkon kampaní i celkový obraz firmy. Díky tomu získáváme více spokojených zákazníků a rosteme rychleji.”

- **Josef Kolka, CMO Avenberg**